

平成24年1月31日

各 位

社団法人 全国信用組合中央協会

東日本大震災に係る被災者預金口座照会センターの受付終了時期のお知らせ

東日本大震災で被災された皆さまに、改めて、謹んでお見舞い申し上げます。

社団法人全国信用組合中央協会では、東日本大震災によりお亡くなりになられたお客さまや行方不明になられたお客さまの預金口座について、ご遺族やご親族が当該預金者の預金口座の有無を一括して照会できる、一般社団法人全国銀行協会が創設した「被災者預金口座照会制度」に、昨年5月31日（火）から参加いたしておりました。

今般、一般社団法人全国銀行協会が、本制度の位置づけや趣旨に鑑み、その運用状況等を踏まえつつ、本制度の終了時期について慎重に検討を重ねた結果、「被災者預金口座照会センター」の受付終了時期を来る2月29日（水）とすることといたしましたので、お知らせ申し上げます。

※詳しくは、次の全国銀行協会ホームページをご覧ください。

URL : <http://www.zenginkyo.or.jp/news/2012/01/31150000.html>

つきましては、本センターへのご相談をご希望の方は、恐縮ですが、2月29日（水）までに下記「1.」にご相談くださいますようお願い申し上げます。

なお、本センター受付終了後、東日本大震災によりお亡くなりになられたお客さまや、行方不明になられたお客さまの預金口座に関する照会をご希望の場合は、お心当たりのある信用組合に直接お問い合わせをいただくことになります。その際は、各信用組合において、所定の手続が必要となりますので、当該信用組合にご確認ください。

ご確認に当たり、ご照会したい信用組合の照会窓口がご不明な場合には、全国信用組合中央協会の「しんくみ相談所」がご案内申し上げますので、下記「2.」にご照会くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 全国銀行協会が運営する「被災者預金口座照会センター」
[電話番号] 0120-751557（フリーダイヤル）
[受付時間] 月曜日～金曜日（祝日および銀行休業日を除く）
午前9時～午後5時

2. 全国信用組合中央協会「しんくみ相談所」
[電話番号] 03-3567-2456
[受付時間] 月曜日～金曜日（祝日および信用組合休業日を除く）
午前9時～午後5時

以 上