

苦情・相談等受付状況(地区相談所を含む)

項目		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度上期
苦情	(1)預金業務	21	25	16	13	15	10	7	0
	(2)貸出業務	47	30	34	13	16	14	12	2
	(3)為替業務	2	1	0	0	0	0	0	0
	(4)手形・不渡	0	0	1	0	0	0	0	0
	(5)証券	1	0	0	0	0	0	0	0
	(6)その他	13	14	11	13	10	6	0	3
	小計	84	70	62	39	41	30	19	5
相談・照会	(1)預金業務	50	31	47	49	90	78	39	43
	(2)貸出業務	45	39	38	40	42	54	48	22
	(3)為替業務	2	1	1	2	0	0	0	0
	(4)手形・不渡	0	0	0	0	0	0	0	0
	(5)証券	0	0	2	0	0	0	0	0
	(6)その他	186	179	179	135	184	117	218	110
	小計	283	250	267	226	316	249	305	175
合計	367	320	329	265	357	279	324	180	