

CONTENTS

年頭所感

一般社団法人全国信用組合中央協会 渡邊 武 02

全国信用協同組合連合会 内藤純一 06

特集

持続可能な未来のために行動する

協同組合に求められる持続可能な社会への貢献
動き出した日本企業の前線を追う
～SDGsに持続的に取り組んでいくために
SDGsを“自分事”に

J C 総研 前田健喜 12

公益財団法人地球環境戦略研究機関 (IGES) 18

加藤瑞紀・宮澤郁穂・小野田真二 22

しんくみ
事例紹介

平成28年度社会貢献表彰 役職員部門

非行少年の更生を支えるボランティア活動

釧路信用組合 安達智之 46

しんくみ営業支援システム導入で、お客様にたくさんの「ありがとう」を!

あかぎ信用組合 高橋和宏・石井 翔 48

新しい「すくも商銀」の挑戦

宿毛商銀信用組合 52

寄稿・トピックス

「平成29事務年度 金融行政方針」の概要と注目点

金融庁 佐藤龍勲・大塚和慶 26

信用組合発!
しんくみスクエア

2017しんくみ食のビジネスマッチング展 —— (一社)全国信用組合中央協会・(一社)東京都信用組合協会・全国信用協同組合連合会

フラッシュニュース ユネスコの無形文化遺産に登録された「協同組合の思想と実践」

しんくみサロン 33

こんにちは! テラーです —— 福島県商工信用組合 42

職員必見!
金融実務連載

CS向上の実践的アプローチ (88)

セルフレジ

CS・ホスピタリティ実践研究所 田中 実 25

新・コンプライアンスを考える (57)

「コンプライアンスリスク」を管理する その2

行方国際法律事務所 行方洋一 56

営業店における相続実務のポイント 一判例変更にもなる留意点 (4)

相続開始後の普通預金口座管理

静岡中央銀行 両部美勝 58

広報担当者養成講座 ブランドについて考える (3)

ブランドの要素とブランドコミュニケーションについて

(株)創造開発研究所 齊藤 誠 60

ソーシャルファイナンスの現状と信用組合への期待 (新連載)

ソーシャルファイナンスとは何か

草の根金融研究所「くさのーね」 多賀俊二 62

海外金融事情研究 ドイツのファミリービジネス (4)

ファミリービジネスを取り巻く税制

日本大学商学部 藤井 誠 64

主要法令トピックス

「サイバーセキュリティ経営ガイドライン」の改訂ほか

片岡総合法律事務所 右崎大輔・大内南人・佐藤有香 68

新・金融判例紹介 (116)

インターネットバンキングの不正振込送金と金融機関の責任

岡山大学大学院 吉岡伸一 70

コラム&書評

ストレスフリーの快適生活塾 —— キティこうぞう 32

スポーツのリーダーシップ学 —— 生島 淳 34

時事コメンタリー —— 荻野博司 36

スピーチのポイント —— 橋谷能理子 38

健康エッセイ —— 菅原明子 39

くらしに生きることわざ —— 渡部 修 40

最新キーワード —— 41

ドロッカー学への招待 —— 井坂康志 72

書評 —— 森里陽一/鈴木間太 74

統計資料 76

金融日誌・編集後記・次号予告 79