

特集

国際協同組合年に当たって

●江戸の協同組合創立者たち	作家 童門冬二	4
●国際協同組合年を意義あるものとするために	2012国際協同組合年全国実行委員会 比嘉政浩	9
●協同組合と現代	札幌国際大学 濱田康行	12
●協同組合憲章制定運動の背景と意義	一橋大学 富沢賢治	16

CS向上の実践的アプローチ⁽²⁰⁾		
■CS・ホスピタリティ実践研究所 田中 実		21
顧客とともに不況に克つ実践「支店長の経営戦略」⁽¹⁾	■八戸短期大学 高橋俊行	22
ためになる 相続のポイント⁽⁸⁾	■税理士 小林 進	24
経営に活かす珠玉の言葉⁽²⁾	■フリーライター 福田智弘	25
寄稿 こんな年金ご存知ですか？	■河内社会保険労務士事務所 河内よしい	26
コンプライアンスを考える⁽²⁶⁾	■郷原総合法律事務所 郷原信郎	30
失敗から学ぶ支店経営⁽¹⁴⁾	■一般社団法人全国経営診断士会 高橋延生	32
融資開拓塾⁽²⁾	■(株)クリエイト・プラン 荻野元夫	34
信用組合のためのBCPのつくり方⁽²⁾	■BCPコンサルタント 昆 正和	36
地域振興プロジェクトファイナンス入門⁽²⁾	■NTTデータ経営研究所 村橋保春	38
こんにちは！テラーです⁽²⁰⁾	■丸八信用組合 原田真子	40
商店街を再生するヒント⁽²⁶⁾	■商業ジャーナリスト 鶴野礼子	43
寄稿 他業種の“悪しき前例”から振り返る顧客説明の重要性	■地域金融アナリスト&コンサルタント 青木雅信	44
スピーチのポイント⁽¹⁹⁾	■キャスター 橋谷能理子	47
ストレスフリーの快適生活塾⁽²⁴⁾	■(株)アドバンテッジリスクマネジメント キティこうぞう	48
スポーツのリーダーシップ学⁽⁵⁾	■スポーツジャーナリスト 生島 淳	52

くらしに生きることわざ⁽²⁶⁾	■武蔵野大学 渡部 修	54
しんくみと共に	■株式会社アクアエステート木更津	60
平成24年度新入職員 誓いの言葉		62
照る日、曇る日⁽²⁾	■エッセイスト 黒木次郎	66
元気な中小企業者⁽⁷⁴⁾	■(株)帝国データバンク 早川輝之	68
新・金融判例紹介⁽⁵⁰⁾	■岡山大学大学院 吉岡伸一	70
ドラッカー学への招待⁽⁸⁾	■ドラッカー研究者 井坂康志	72

平成24年春の叙勲・褒章受章者	42
しんくみ時評	49
書評	50・75
しんくみこの人	51
健康エッセイ ■菅原明子	55
しんくみ歳時記	56
マーケット展望 ■森本 宏	57
経済・金融トピックス ■五十畑 隆	58
管理者が学ぶ人事労務 ■三上安雄	65
最新キーワード	74
統計資料	77
業界ニュース・編集後記	79